

## **ELEKSE ELEKTRONİK PARA VE ÖDEME KURULUŞU A.Ş. ÖDEME HİZMETLERİ ÇERÇEVE SÖZLEŞME**

### **1. Taraflar ve Tebligat Adresleri**

İşbu sözleşme ELEKSE ELEKTRONİK PARA VE ÖDEME KURULUŞU A.Ş. (bundan sonra ELEKSE olarak anılacaktır. )ve Ödeme Hizmeti Kullanıcısı (bundan sonra “Kullanıcı” olarak anılacaktır) arasında akdedilmişbulunmaktadır. İşbu Sözleşme, Kullanıcı tarafından Uygulama üzerinden onaylanarak yürürlüğe girecek olup Kullanıcı, işbu Sözleşme ve eklerinde yer alan hüküm ve koşullara tabi olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

**Unvan:** ELEKSE ELEKTRONİK PARA VE ÖDEME KURULUŞU A.Ş

Merkez Adres: Merkez Mahallesi Ayazma Caddesi No:37/91 Papirus Plaza Kat:5

Kâğıthane/İstanbul

**E-posta:** hoppa@elekse.com,

[destek@hoppacuzdan.com](mailto:destek@hoppacuzdan.com)

**Keş Adres:**[elekse@hs02.kep.tr](mailto:elekse@hs02.kep.tr)

**Telefon:** 0(212) 235 66 00

İşbu sözleşmede Elekse ve Kullanıcı müştereken “Taraflar” ,münferiden “Taraf” olarak anılacaktır.

### **2. Tanımlar**

**Alıcı:** Elekse Ödeme Hizmetlerinin kullanılarak yapılan ödeme işlemine konu fonun ulaşması istenen gerçek veya tüzel kişiyi,

**Banka:** Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası Anonim Şirketini,

**Doğrudan Borçlandırma İşlemi:** Gönderenin kendi ödeme hizmeti sağlayıcısına, Alıcı'ya veya alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısına verdiği onaya dayanılarak, ödeme işleminin Alıcı tarafından başlatıldığı ve Gönderenin ödeme Hesabı'nın borçlandırıldığı ödeme hizmetini,

**Fatura Ödemesi:** Elektrik, telefon, su, doğalgaz gibi ihtiyaçların karşılanmasına yönelik sunulan hizmetlerin karşılığı olarak yapılan ödemeler ile Kurumca uygun görülen diğer ödemelerini,

**Fon:** Banknot, madeni para, kaydi para veya elektronik parayı,

**Fona çevirme:** Elektronik paranın banknot, madeni para veya kaydi paraya çevrilmesini,

**Gönderen:** Kendi ödeme hesabından veya ödeme hesabı bulunmaksızın ödeme emri veren gerçek veya tüzel kişiyi,

**Elekse:** Ödeme hizmeti sağlayıcısı Elekse Elektronik Para ve Ödeme Kuruluşu A.Ş. ,

**Elekse Uygulaması:** Kullanıcının Ödeme Hesabı açtığı veya var olan Elekse Ödeme Hesabı üzerinden Ödeme hizmetlerini almasını sağlayan, Elekse ye ait platformu, Hassas Ödeme Verisi: Ödeme Emrinin verilmesinde veya kimlik doğrulamasında kullanılan, ele geçirilmesi veya değiştirilmesi halinde dolandırıcılık ya da sahte işlem yapılmasına imkân verebilecek şifre, güvenlik sorusu, sertifika, şifreleme anahtarı ile PIN, kart numarası, son kullanma tarihi, CVV2, CVC2 kodu gibi kişisel güvenlik bilgileri,

**Kanun:** 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun'unu

**Kurum:** Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nu

**Kullanıcı:** Ödeme hizmeti kullanıcılarını,

**Ücret:** Elekse'nin değişiklik yapabileceği ve Elekse'nin sunduğu ödeme hizmetleri karşılığında Kullanıcı tarafından Elekse'ye yapılan ödemeyi,

**Mevzuat:** Kanun, Yönetmelik ve ilgili ikincil/alt düzenlemeler ile Mali Suçları Araştırma Kurulu (MASAK)'ın çıkardığı ilgili sair düzenlemeleri,

**Ödeme Aracı:** Ödeme Emri için kullanılan kart, tablet, cep telefonu, şifre ve benzeri kişiye özel aracı,

**Ödeme Emri:** Kullanıcı tarafından ödeme işleminin gerçekleştirilmesi amacıyla Elekse'ye veya hizmet sağlayıcısına verdiği talimatı,

**Ödeme İşlemi:** Gönderen veya Alıcı'nın talimatı üzerine gerçekleştirilen Fon yatırma, aktarma veya çekme faaliyetini,

**Ödeme Hesabı:** Kullanıcı adına Elekse nezdinde açılan ve ödeme hizmetlerinin sunulmasında kullanılan hesabı,

**Ödeme Hizmeti:** Elekse Elektronik Para ve Ödeme Kuruluşu AŞ'nin 6493 sayılı kanun 12. Maddesinde belirtilen hizmetler kapsamında sunmaya yetkili olduğu ödeme hizmetlerini,

**Ödeme Hizmeti Kullanıcısı:** Gönderen, alıcı veya her ikisi sıfatıyla belirli bir ödeme hizmetinden faydalanan gerçek veya tüzel kişi,

**Sistem Ortağı:** Ödeme Hizmetlerinin gerçekleştirilmesi adına Elekse'nin işbirliği yaptığı banka veya diğer finansal kurumlar ile bu hizmetlerin tamamlanmasında ilgisi bulunan üçüncü kişileri,

**Tebliğ:** Ödeme Kuruluşları ve Elektronik Para Kuruluşlarının Bilgi Sistemlerinin Yönetimine ve Denetimine İlişkin Tebliğ'i,

**Temsilci:** Elekse'nin Kullanıcı 'ya sunacağı her türlü hizmetin sunulmasını sağlayacak Elekse'nin adına ve hesabına hareket eden gerçek / tüzel kişileri,

**Uzaktan İletişim Aracı:** Mektup, katalog, telefon, faks, radyo, televizyon, elektronik posta mesajı, internet, kısa mesaj hizmetleri gibi fiziksel olarak karşı karşıya gelinmeksizin sözleşme kurulmasına imkân veren her türlü araçveya ortamı,

**Yönetmelik:** Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para İhracı ile Ödeme Hizmeti Sağlayıcıları Hakkında Yönetmeliği'ni ifade eder.

### **3. Sözleşme'nin Konusu, Amaç ve Kapsamı**

İşbu sözleşme ile Elekse ve Kullanıcı arasında Mevzuata uygun olarak Elekse tarafından verilen Ödeme Hizmetlerinden Kullanıcının, faydalanabilmesine ilişkin koşulları ve

Tarafların bu kapsamdaki hak ve yükümlülükleri ile gerekli bilgilendirmenin yapılması ve sorumluluklarının belirlenmesi üzerine akdedilmiştir.

### **4. Sözleşme Öncesi Bilgilendirme**

**4.1.** Kullanıcı, İşbu sözleşme ilişkisi kurulmadan önce Sözleşme'nin yazılı yapılması durumunda kendisine verilmesiyle, Uzaktan İletişim Aracı ile yapılması durumunda Elekse'nin internet sitesi veya mobil uygulamasında yayımlanmasıyla Yönetmelik kapsamında Sözleşme 'deki hak ve yükümlülükleri hakkında bilgilendirildiğini,

**4.2.** Kullanıcı, işbu sözleşme bilgi ve koşullara Elekse Uygulaması üzerinden, Elekse internet sitesi, çağrı merkezi, e-posta yoluyla erişebileceğini,

**4.3.** Kullanıcı, işbu sözleşme kapsamında gerçekleştirmiş olduğu işlemlerin gerçek/nihai faydalanıcısı olduğunu,

**4.4.** Kullanıcı, kendi adına ve kendi hesabına hareket etmekte olduğunu, başkası hesabına hareket etmesi veya kimlik tespitine konu bilgilerinin değişmesi halinde;

Bu durumu 5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun dâhil ilgili mevzuata uygun olarak Elekse'ye bildireceğini ve bu kapsamda Elekse tarafından talep edilen işlemleri gerçekleştireceğini, İşbu maddeye aykırılık halinde Elekse'nin herhangi bir hukuka aykırı işlemden sorumlu olmayacağını ve işbu Sözleşmeyi tazminat ödemeksizin feshedebileceğini,

**4.5.** Kullanıcı, Elekse Uygulaması üzerinden var olan hesabı kullanmak için veya hesap açılışı yapılması için Elekse'ye talepte bulunduğunu,

**4.6.** Kullanıcı, Elekse'nin talep ettiği bilgi ve belgeleri Elekse'nin belirleyeceği iletişim kanalları ile ibraz etmekle yükümlü olduğunu, bunların nasıl iletilebileceğine ilişkin karar verme hakkına sahip olduğunu,

**4.7.** Kullanıcı, Mevzuat ve genel ahlaka uygun davranacağını aksi durumda Elekse'nin Ödeme İşlemi dahil olmak üzere her türlü işlemi tek taraflı olarak sınırlandırabileceğini, sonlandırabileceğini, Uygulamasını kapatabileceğini ve bunlardan dolayı Kullanıcı veya üçüncü kişiler nezdinde doğacak herhangi bir zarardan sorumlu tutulamayacağını,

**4.8.** Kullanıcı, Elekse'nin Mevzuat kapsamında kalmak suretiyle Ödeme Hizmeti sözleşmesinin, sınırlarını tek taraflı olarak belirleme yetkisine sahip olduğunu,

**4.9.** Elekse'nin işbu Sözleşmede yer alan ödeme hizmetleri karşılığında ücret talep edeceğini ve ücretin Elekse tarafından güncellenebileceğini,

**4.10.** Kullanıcı, Elekse'nin ürün ve hizmetlerini sunabilmesi, alınan veya alınacak olan ürün ve hizmete ilişkin iletişim kurabilmesi için pazarlama faaliyetlerine ilişkin ticari ve yasal amaçlarla veri, ses ve görüntü içerikli iletiler göndermesini,

**4.11.** Kullanıcı, Elekse'nin ürün ve hizmetlerini sunabilmesi, alınan veya alınacak olan ürün ve hizmete ilişkin iletişim kurabilmesi, indirim, avantaj, fayda, bilgilendirme gibi pazarlama faaliyetlerinde kullanabilmesi, modelleme, raporlama, ürün/hizmet teklifi, değerlendirme, risk analizi için kişisel verilerini işlemesini,

**4.12.** Taraflar Sözleşme kapsamındaki bilgilerin Sözleşme 'de açıkça düzenlenen haller dışında yetkili herhangi bir resmi kurum, merci veya makam tarafından talep edilmedikçe hiçbir şekilde 3. kişilerle paylaşılmayacağını, kabul, beyan ve taahhüt eder.

## **5. Elekse Uygulamasına İlişkin Genel Hükümler**

Elekse'nin yetkili olduğu hizmetler;

Ödeme hesabına para yatırılması ve ödeme hesabından para çekilmesine imkân veren hizmetler de dâhil olmak üzere ödeme hesabının işletilmesi için gerekli tüm işlemleri,

Ödeme hizmeti kullanıcısının ödeme hizmeti sağlayıcısı nezdinde bulunan ödeme hesabındaki fonun aktarımını içeren, bir defaya mahsus olanlar da dâhil doğrudan borçlandırma işlemi, ödemekartı ya da benzer bir araçla yapılan ödeme işlemi ile düzenli ödeme emri dâhil para transferini, Para havalesini, Fatura ödemelerine aracılık edilmesine yönelik hizmetleri, kapsamaktadır.

Kullanıcı Ödeme Hizmetinden işbu sözleşmenin akdi ile birlikte Elekse nezdinde oluşturulacak ödeme hesabı aracılığı ile faydalanabilecek, ödeme işlemleri Kullanıcı adı, şifre bilgileri ve diğer doğrulama yöntemleri ile gerçekleştirilecektir.

**5.1.** Kullanıcı, Elekse Sistemi'ne Kimlik Tanımlayıcı aracılığıyla giriş yaptıktan sonra Elekse uygulamasına girilmiş cep telefonu numarasına gelecek onay şifresini Elekse Uygulamasına girmesiyle birlikte erişim sağlamış olur.

**5.2.** Kullanıcı tarafından belirtilen kimlik tanımlayıcının ve/veya Hassas Ödeme

Verisinin hatalı olması halinde Elekse, Ödeme İşleminin gerçekleştirilememesinden sorumlu tutulamaz. Hatalı ödeme işlemine konu olan fonların geri alınması için Elekse'nin Kullanıcıdan ücret talep etme hakkı saklıdır.

**5.3.** Ödeme Emri'nin alındığı an, Ödeme Emri'nin Elekse'ye iletiildiği an olarak kabul edilmektedir. Ödeme İşleminin belirli bir günde gerçekleştirilmesine karar verilmesi halinde ise, Ödeme İşlemi için kararlaştırılan gün, talimatın alınma tarihi kabul edilir.

**5.4.** Kullanıcı, Ödeme Emri'nin saat 24:00 (00:00)'e kadar iletilebileceğini, daha geç vakitte gelen Ödeme Emri'nin ertesi iş günü alınmış sayılacağını kabul ve beyan eder. Söz konusu işlemlerde Ödeme Emri alıcısının farklı bir saat sınırlaması olması durumunda, Ödeme Emri alıcısı tarafından belirlenen saat esas alınacak olup, böyle bir durumda kullanıcı işlem esnasında bilgilendirilecektir.

**5.5.** Ödeme Emri, Kullanıcının belirlediği ve en az 1 (bir) gün sonra olan ödeme tarihinde gerçekleştirilir. Kullanıcının ödeme tarihi belirlememesi halinde Ödeme Emri, Elekse'ye ulaştığı tarihten itibaren en geç 4 (dört) iş günü içerisinde gerçekleştirilir.

**5.6.** Elekse, Ödeme Emrini aldığı tarihten itibaren derhal ve her halükarda en geç izleyen iş günü sonuna kadar ödeme işlemi tutarını Alıcı'nın ödeme hizmeti sağlayıcısına aktarmakla; Kullanıcının Alıcı olduğu hallerde ise Ödeme İşlemi tutarını derhal kullanıma hazır hale getirmekle yükümlüdür. Bu süre zarfında ödeme tutarının Alıcı'nın ödeme hizmeti sağlayıcısına gönderilmemesi veya Elekse'nin kusuru ile hatalı gönderilmesi halinde Elekse, gerçekleşmeyen veya hatalı gerçekleşen tutarı gecikmeksizin Kullanıcı 'ya iade eder veya Kullanıcının hesabını eski durumuna getirir. Kullanıcının söz konusu işlemin gerçekleşmeme veya hatalı gerçekleşme nedenini talep etmesi halinde Elekse talebe konu bu bilgileri sağlamakla yükümlüdür.

**5.7.** Kullanıcı Ödeme Emrinin gerçekleştirilmesi için Alıcı, ödeme yöntemi, Ödeme İşleminin tutarı, para birimi, işlem açıklaması bilgileri Elekse Uygulamasına girmelidir. Elekse Ödeme Emrini gerçekleştirmek için ilave bilgiler isteyebilir.

**5.8.** Elekse, Kullanıcı 'ya ait bir Ödeme Emrini yerine getirmeyi reddedebilir. Bu durumda ret sebebi belirtilir ve söz konusu olması halinde ilgili hataların ne şekilde düzeltilebileceği, her halükarda en geç Ödeme Emrinin alınmasını izleyen iş günü sonuna kadar Kullanıcı'ya bildirilir. Reddin haklı bir sebebe dayanması halinde Elekse, Kullanıcı 'ya yapacağı bildirim için ücret talep edebilecektir.

**5.9.** Kullanıcı, Ödeme İşlemi 'ne ilişkin Ödeme Emrini ve buna ilişkin onayını Uygulama ve/veya Elekse'nin belirlediği/belirleyeceği kanallar üzerinden verebilir. Söz konusu Ödeme Emri ve Ödeme Emri'ne ilişkin onay, Ödeme İşleminin gerçekleşmesinden önce veya sonra verilebilir.

**5.10.** Ödeme işleminin alıcı tarafından veya alıcı aracılığıyla başlatıldığı durumlarda,

gönderen, ödeme emrini ödeme hizmeti sağlayıcısına ilettikten veya ödeme işleminin gerçekleştirilmesi için onay verdikten sonra ödeme emrini geri alamaz.

**5.11.** Kullanıcı, Ödeme işlemi gerçekleştiği andan itibaren Ödeme Emrinin geri alınamayacağını kabul eder.

**5.12.** Ödeme İşleminin yabancı para birimi ile gerçekleştirilmesi durumunda Elekse tarafından uygulanan ve yabancı para ile yapılan işlemlerde kullanılan döviz kuru referans döviz kuru olarak kabul edilecek, referans döviz kurundaki değişiklikler derhal geçerli olacaktır.

**5.13.** Elekse işbu Sözleşmeyi ve eklerini tek taraflı olarak değiştirebilir veya günceller. Kullanıcı 'ya ilgili değişikliğin yürürlüğe girmesinden 30 (Otuz) gün öncesinde değişikliğin kapsamı, yürürlük tarihi ve Kullanıcının Sözleşmeyi feshetme hakkına ilişkin bilgileri içeren bir bildirim yapılır. Bu durumda Kullanıcı, yapılan bildirim okuduğunu ve kabul ettiğini Elekse Sistemi üzerinde ortaya çıkan onaylama fonksiyonunu işaretleyerek değişiklikleri kabul edebilecek veya Sözleşmeyi feshedebilecektir. 30 (Otuz) günlük süre içinde kullanıcının feshetmemesi halinde Kullanıcı, ilgili değişikliği kendiliğinden kabul etmiş sayılacaktır. Kullanıcı bu kapsamda Elekse'den herhangi bir talepte bulunamaz.

**5.14.** Elekse Uygulaması içerisinde gerçekleştirilen her işlem sonrasında işleme ilişkin dekont No/İşlem referans No ve ALICI bilgisi, tutar ve işlemin gerçekleştiği para birimi, Ödeme İşleminde kullanılan döviz kuru ve hesaplama yöntemine ilişkin bilgileri, ödenecek ücret ve komisyonların dökümünü kısa mesaj yoluyla ve/veya e-posta ile Kullanıcı 'ya iletilir.

**5.15.** Elekse mevzuat uyarınca tuttuğu hesaplara faiz uygulaması ve kişilere kredi vermesi, taksitlendirme yapması, söz konusu olmayıp, Kullanıcı Elekseden bu kapsamda herhangi bir talebi olmayacağını kabul ve beyan eder.

## **6. Tarafların Hak ve Yükümlülükleri**

**6.1.** Elekse, Kullanıcı 'ya sunacağı her türlü hizmet ve yükümlülüğünü Mevzuata uygun olarak yerine getireceğini,

**6.2.** Elekse, Kullanıcının kişisel bilgilerini işbu sözleşmeye aykırı saklamayacağını ve kullanmayacağını,

**6.3.** Elekse Sözleşme kapsamında sunduğu hizmetlere ilişkin Mevzuat 'ta öngörülen bilgi güvenliği yükümlülüklerine uyacağını,

**6.4.** Elekse öngörülen güvenlik önlemlerini almak ve mevzuatta bağlayıcı hükümlerde belirtilen hususları sağlamak için çaba gösterecektir.

**6.5.** Elekse, Uygulamasının düzgün olarak çalışması için sistemi geçici olarak durdurabilir veya kısıtlayabilir. Ancak, üçüncü kişilerden kaynaklanan sorunlar

nedeniyle ödeme hizmetlerinde yaşanan aksaklıklardan Elekse sorumlu tutulamaz.

**6.6.** Elekse, Ödeme Hizmetlerinin kapsamına, bu hizmetlerin ne şekilde sunulacağına, bu hizmetleri sunarken ne gibi yöntemler kullanılacağına, gerektiğinde bu yöntemlerde değişiklik yapılmasına tek taraflı olarak karar verme hakkını haizdir.

**6.7.** Elekse, kendi hizmetleri üzerinden gerçekleştirilecek işlemlere ilişkin olarak limit belirleme hakkına haizdir. Kullanıcı, işlem limitinin üzerinde işlem gerçekleştiremeyeceğini kabul ve beyan eder. Kullanıcı, Söz konusu limitler ve güncellemeleri Elekse Uygulamasından öğrenebilir.

**6.8.** Elekse, işbu Sözleşme kapsamında Kullanıcının kendisine bildirdiği e-posta adresine, cep telefonuna veya çağrı merkezi aracılığı ile Kullanıcıyı arayarak Kullanıcı 'ya bildirim yapabilecektir. Kullanıcı, Sözleşme kapsamındaki bilgilendirmelere ek bilgilendirme talebinde bulunduğu takdirde, Elekse'nin talebi kabul etmesi durumunda ücret ile yerine getirilebilecektir.

**6.9.** Kullanıcı, Elekse aracılığı ile satın alınan mal ve hizmetlere ilişkin ücretler ve bu ücretlerin tahsilatına ilişkin sorumluluğun alıcıya ait olduğunu, mal veya hizmetin yasalara ve ahlaka uygun olmasını ve eksiksiz olarak temin veya teslim edilmesini, yasal düzenlemelere göre zorunlu belgelerin Kullanıcıya sunulmasının Alıcı'nın yükümlülüğünde olduğunu kabul eder.

**6.10.** Kullanıcı, Alıcı ile arasında çıkabilecek her türlü ihtilafta Elekse'nin taraf olmadığını, mal veya hizmete ilişkin ayıplı mal iddiası vb. her türlü taleplerini doğrudan Alıcı'ya iletecek olup bu kapsamda Elekse den herhangi bir talepte bulunmayacağını kabul eder. Kullanıcı, Alıcılara karşı yürürlükteki Tüketici Hukuku Mevzuatı ve sair mevzuat kapsamında her anlamda bizzat sorumlu olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. Kullanıcı, Alıcıların istek ve taleplerine mümkün olan en kısa sürede dönüş yapmak zorundadır.

**6.11.** Sözleşme kapsamında Elekse, Kullanıcı tarafından kendisine doğru bir şekilde ve Yönetmelik uyarınca iletilen bedellerin Alıcı veya Alıcı'nın Ödeme Hizmeti Sağlayıcısına, ilgili taraf ile akdetmiş bulunduğu sözleşme kapsamında belirtilen süreler içerisinde aktarılmasından sorumludur.

**6.12.** Kullanıcı, Ödeme Hesabına, Ödeme Aracı'na ve Hassas Ödeme Verileri 'ne 3. kişilerin erişmesine hiçbir şekilde izin vermeyeceğini ve bu bilgileri kendisine verilme amacı dışında kullanmayacağını kabul eder.

**6.13.** Kullanıcı Ödeme Aracı ve/veya Hassas Ödeme Verilerinin yetkisi olmayan kişiler tarafından kullanılması ya da verilen amaç dışında kullanımı nedeniyle ortaya çıkabilecek zararlara ilişkin olarak Elekse'nin herhangi bir sorumluluğunun söz konusu olmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

**6.14.** Ödeme Aracı'nın kaybolması, çalınması veya Kullanıcının iradesi dışında

gerçekleşmiş bir işlemin öğrenilmesi halinde, Kullanıcı durumu derhal Elekse'ye bildirmekle yükümlüdür.

**6.15.** Ödeme Emrinin Alıcı tarafından veya Alıcı aracılığıyla verildiği Ödeme İşlemlerinde, Alıcı'nın Ödeme Hizmeti sağlayıcısının Ödeme Emrini Gönderen' in Ödeme Hizmeti sağlayıcısına doğru olarak gönderdiğini ispatlaması halinde, Ödeme İşleminin doğru gerçekleştirilmesinden Gönderen' in Ödeme Hizmeti sağlayıcısı sorumlu olur. Gönderen' in Ödeme Hizmeti sağlayıcısı Ödeme işleminin gerçekleşmemiş veya hatalı gerçekleşmiş kısmını gecikmeden Gönderene iade eder ve Ödeme Hesabını eski durumuna getirir.

**6.16.** Kullanıcı, yetkilendirmediği veya hatalı gerçekleştirilmiş ödeme işlemini öğrendiği andan itibaren Elekse'ye gecikmeksizin bildirmek suretiyle işlemin düzeltilmesini isteyebilir. Düzeltme talebi, her halükarda ödeme işleminin gerçekleştirilmesinden itibaren 13 (on üç) ay içinde yapılır. Elekse tarafından ödeme işlemine ilişkin Yönetmelikte veya işbu sözleşmede belirtilen tüm bilgilerin Kullanıcı 'ya sağlanmamış olması halinde, Kullanıcı bu süreyle bağlı olmaksızın her zaman düzeltme talep edebilir. Bu fıkra kapsamındaki bildirimlerin yazılı olarak veya uzaktan iletişim aracı ile yapılması ve bildirimlere ilişkin kayıtların Elekse tarafından saklanması esastır.

**6.17.** Kullanıcının gerçekleşmiş bir ödeme işlemini yetkilendirmediğini veya işlemin doğru bir şekilde gerçekleşmediğini iddia etmesi durumunda, bu işlemin Kullanıcı tarafından onaylandığını, doğrubir şekilde kaydedildiğini ve hesaplara işlendiğini ispat yükümlülüğü Elekse'ye aittir.

**6.18.** Ödeme işleminin Kullanıcı tarafından yetkilendirilmeksizin ya da hatalı olarak gerçekleştiğinin ispatı durumunda, gönderen sıfatına haiz Kullanıcıya, Elekse bu ödeme işlemine ilişkin tutarı derhal iade etmek veya borçlandırılan ödeme hesabını eski durumuna getirmekle yükümlüdür.

**6.19.** Kayıp veya çalıntı bir Ödeme Aracı'nın kullanılması ya da kişisel güvenlik bilgilerinin gereği gibi muhafaza edilmemesi nedeniyle Ödeme Aracı'nın başkaları tarafından kullanılması durumunda, Kullanıcı yetkilendirmediği ödeme işlemlerinden doğan zararın 150 TL'ye kadar olan bölümünden sorumludur. Kullanıcı, yaptığı bildirimden sonra gerçekleşen yetkilendirmediği Ödeme İşleminde sorumlu olmayacaktır. Bununla birlikte, Kullanıcı, Ödeme Aracı'nı hileli kullanması ve yükümlülüklerini kasten veya ağır ihmalle yerine getirmemesi durumunda yetkilendirilmemiş işlemde doğan zararın tamamından sorumlu olacaktır.

**6.20.** Ödeme Emrinin Alıcı tarafından veya Alıcı aracılığıyla verildiği gerçekleştirilmeyen veya hatalı gerçekleştirilen Ödeme İşleminde, Alıcı'nın Ödeme Hizmeti sağlayıcısının, Ödeme İşleminin gerçekleştirilmemesinden ya da hatalı gerçekleştirilmesinden sorumlu olup olmadığına bakılmaksızın, talep edilmesi halinde gerçekleştirilmeyen veya hatalı gerçekleştirilen Ödeme İşleminin nedenlerini tespit eder ve sonucunu Alıcı'ya bildirir. Elekse, Ödeme işleminin gerçekleştirilmemesi veya hatalı gerçekleştirilmesi sonucunda ilgililerin

ödediği faiz ve ücretlerin tazmininden kendi Kullanıcılarına karşı sorumludur.

**6.21.** Alıcı tarafından yetkilendirilmiş veya alıcı aracılığıyla başlatılan ödeme işleminde yetkilendirme sırasında ödeme işlemine ilişkin tutarın tam olarak belirtilmemesi ve gerçekleşen ödeme işlemi tutarının, harcama geçmişi, sözleşme şartları ve ilgili diğer hususlar dikkate alınarak öngörülen tutarı aşması halinde, gönderen sıfatına haiz Kullanıcı gerçekleşen ödeme işlemi tutarı kadar geri ödeme yapılmasını talep edebilir. Alınan malın tüketilmesinden veya hizmetin alınmasından sonra geri ödeme talep edilemez. Elekse Gönderen sıfatına haiz kullanıcının talebine ilişkin gerçeğe dayalı kanıtlar sunmasını isteyebilir. Geri ödeme talebi, ödeme işleminin gerçekleştirildiği tarihten itibaren iki ay içinde yapılmalıdır.

**6.22.** Kullanıcının Elekse'ye herhangi bir sebeple borçlu olması halinde Elekse'nin, Kullanıcının işbu sözleşmeden doğan alacaklarını öncelikle diğer borçlarına mahsup etme veya bunlarla takas etme yetkisi bulunmaktadır. Kullanıcı, cari hesabının Elekse nezdinde borç bakiyesine dönüşmesi halinde, Elekse'nin alacağını Kullanıcıya bildirmesinden itibaren 7 (Yedi) gün içinde Elekse'nin TR (...) numaralı banka hesabına ödeyecektir.

## **7. Ücretler Ve Ödeme**

**7.1.** Ücretler, Elekse tarafından tek taraflı olarak güncellenebilecek olup, İşbu Sözleşme'nin ifası ve Elekse Uygulamasının kullanılması kapsamında Kullanıcı nezdinde ödeme yükümlülüğü doğuracak Ücretler, <https://www.hoppacuzdan.com/sss> da yer almaktadır.

**7.2.** Elekse, işbu Sözleşme kapsamında Kullanıcıdan olan alacaklarını Kullanıcı 'ya yapılacak ödemelerden mahsup etme hakkını saklı tutar. Kullanıcı bu hususta herhangi bir itiraz ve talepte bulunmayacağını peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder.

## **8. Sözleşme'nin Süresi ve Feshi**

**8.1.** Sözleşme Taraflarca imzalandığı tarihte yürürlüğe girer ve feshedilmediği sürece yürürlükte kalır.

**8.2.** Elekse Ödeme Hizmetleri'nin mevzuata aykırı, usulsüz, hileli veya yetkisiz kullanıldığına dair bir şüphesi bulunması halinde Uygulamasının kullanımını askıya alınabilecek ve Ödeme Hesabı'nın kullanımını geçici veya süresiz olarak kapatılabilecektir. İşbu madde kapsamında bir askıya alma veya kapatmanın söz konusu olması halinde, ilgili mevzuatta bilgi verilmesini önleyen bir hükmün bulunması veya güvenliği tehdit edici objektif nedenlerin varlığı dışında Kullanıcıyı bilgilendirecek ve askıya alınma sebebi ortadan kalktığında Ödeme Hizmetleri ile Uygulamayı yeniden kullanıma açacaktır.

**8.3.** İşbu Sözleşme, aşağıdaki hallerde Elekse'nin Sözleşmede lehine öngörülen derhal fesih hakları saklı kalmak kaydıyla feshedilebilecektir.

**8.3.1.** Tarafların Sözleşmenin feshine ilişkin karşılıklı mutabakatı.  
**8.3.2.** Elekse'nin 2 (iki) ay öncesinde Sözleşmeyi feshetmeye yönelik bildirimini.  
**8.3.3.** Kullanıcının işbu Sözleşme kapsamında sunulan hizmetleri yasalara ve ahlaka aykırı amaçlarla, yasalara veya ahlaka aykırı ürün veya hizmetlerin temini amacıyla kullandığının ve/veya işbu Sözleşme 'de bulunduğu beyanların gerçek olmadığı veya bu beyanlara aykırı davrandığı tespit edilmesi halinde işbu Sözleşme Elekse tarafından herhangi bir ihbarda bulunmaksızın derhal feshedilebilecektir.

**8.3.4.** Sözleşme'nin Elekse tarafından fesih edilme durumunda Elekse Kullanıcıdan tahakkuk eden alacağını ve Ödeme Aracı'nın iadesini talep edebilir.

**8.3.5.** Kullanıcı, Elekse ye 30(otuz) gün önceden yazılı olarak bildirmek ve tüm borcu fer'ileri ile birlikte ödemek suretiyle Sözleşmeyi istedikleri zaman sona erdirebilirler.

**8.3.6.** Elekse'nin Banka'dan elde etmiş olduğu lisansın iptali veya sonra ermesi.

## **9. Gizlilik**

Taraflar, işbu Sözleşme kapsamında herhangi bir şekilde diğer Taraftan temin edeceği tüm bilgileri devamlı olarak gizli tutacağını, saklayacağını, Sözleşme'de belirtilenden başka bir amaç için kullanmayacağını ve bu bilgileri gizli bilgiler olarak değerlendirerek karşı Tarafın yazılı rızası olmaksızın üçüncü şahıslara (yasal zorunluluklar dışında) ifşa etmeyeceğini beyan ve taahhüt etmektedir.

Bu bilgilerin ifşa edilmesi halinde karşı Tarafın tüm maddi ve manevi tazminat hakkı saklıdır. Gizlilik hükmü Sözleşme'den bağımsız bir taahhüt olup, işbu Sözleşme'nin herhangi bir nedenle bitişinden sonra da yürürlükte kalacaktır.

## **10.Fikri Mülkiyet**

**10.1.** Kullanıcı, ödeme hizmetler ile bağlantılı materyal üzerindeki her türlü Fikri Mülkiyet Hakkının Elekse'ye ait olduğunu kabul etmektedir. İşbu Sözleşme'de geçen hiçbir hüküm Elekse'ye ait söz konusu Fikri Mülkiyet Haklarının Kullanıcıya devredildiği anlamına gelmez. İşbu madde kapsamında "Fikri Mülkiyet Hakları"; Elekse'nin sahip olduğu veya kullandığı veya işlerinin yürütülmesi için gerekli olan, tescil edilmemiş, tescili beklenen veya tescil edilmiş her türlü dünya çapında mevcut veya gelecekte mevcut olacak ticaret markasını, tüm ticari unvanları, hizmet markalarını, patentleri, ticaret, faaliyet ve alan adlarını, URL'leri, tasarımları, telif haklarını, spesifikasyonları, yazılımları, ifşa edilmemiş ve gizli bilgi niteliğindeki hakları (kullanıcı listeleri, süreçler, knowhow, ticari sırlar ve buluşlar gibi (patent edilebilir olsun veya olmasın)) veya diğer endüstriyel veya fikri mülkiyet hakları (bunlara ilişkin fikri mülkiyet haklarının yenilenmesi veya uzatılması dahil ve fakat bunlarla sınırlı olmaksızın) her türlü lisans, marka, patent, faydalı model ve endüstriyel tasarım hakkını ve bunlarla ilgili başvuruları, herhangi bir hukuka göre patent verilebilir olsun

olmasın her türlü buluş, geliştirme, iyileştirme, keşif, know-how, copyright, kavram ve düşünceleri, her türlü ticari sırrı, herhangi bir hukuka göre malikine gizli tutulmasını talep etme hakkı tanıyan her türlü hakkı; ve her türlü bilgisayar programlarını ve yazılımlarını (sanatsal, teknik ve dizayn, algoritmalar, kaynak kodları, nesne kodları, cron kodları, veri ve veri tabanları da dahil), kullanıcı ve karakter veri tabanlarını, FSEK, SMK ve sair ilgili mevzuat gereğince münhasıran işleme, kullanma, çoğaltma, yayma, temsil ve işaret, ses ve/veya görüntü nakline yarayan araçlarla umuma iletim hakları dahil olmak ve fakat bunlarla sınırlı olmamak üzere tüm mali hakları, manevi hakları ve telif hakları da dahil ve fakat bunlarla sınırlı olmamak üzere tüm hakları ifade eder.

**10.2.** Elekse tarafından sunulan hizmetler, Kullanıcı tarafından hiçbir surette iktisap edilemez, değiştirilemez, kopyalanamaz, paylaşılamaz, çoğaltılamaz, 3. kişilerin erişimine sunulamaz ve 3. kişilere kullanılamaz, değiştirilemez, ters mühendislik yapılamaz, yayınlanamaz, işlenemez, derlenemez, umuma iletilmez, herhangi bir surette bir yarar elde edilemez, pazarlanamaz ve/veya 3. kişilere satılamaz, başka bir şekilde tasarruf edilemez ve sair surette işlemlere tabi tutulamaz.

**10.3.** Kullanıcı, Elekse tarafından sunulan hizmetlerin herhangi bir yolla taklit edilmeyeceğini, bunlara ait olan her türlü resim, tasarım, bilgi, model, plan, bilgisayar dosyası, spesifikasyon, belge, teknik resim, çizim hakkında kendi uhdesinde olan her türlü bilgi, metot vs. bilgileri gizli bilgi olarak saklayacağını, bunları herhangi bir şekilde kullanmayacağını, başkalarına kullanımayacağını, başkaları ile paylaşmayacağını ve ifşa etmeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

**10.4.** İşbu Sözleşme'nin imzalanmasıyla Kullanıcı, doğrudan veya dolaylı surette, sunulan hizmete ilişkin benzeri formatta (benzeri konuda ve/veya benzeri amaca ilişkin) yazılım, tasarım, donanım oluşturmayacağını, ters mühendislik, işleme, değiştirme, geliştirme veya sair bir yol ile kendi adına ve/veya hiçbir surette 3. kişiler menfaatine bu işlemlere girişmeyeceğini; bu ELEKSE ELEKTRONİK PARA VE ÖDEME KURULUŞU A.Ş. KAĞITHANE VERGİ DAİRESİ: 3310537420 TİCARET SİCİL NUMARASI: 958486-0 MERKEZ ADRESİ: MERKEZ MAH. AYAZMA CAD. PAPIRUS PLAZA BLOK NO: 37 İÇ KAPI NO: 91 KAĞITHANE / İSTANBUL meyanda 3. kişilere teknik, know- how ve sair hiçbir destek vermeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

## **11.Taraflar Arasındaki İlişki**

Taraflar arasındaki ilişki bağımsızdır. İşbu Sözleşmedeki hiçbir durum, Taraflar arasında işveren/çalışan, imtiyaz veren/imtiyaz alan, amir/vekil, ortaklık veya müşterek girişim oluşturacak veya teşkil edecek şekilde yorumlanmayacaktır.

## **12.Diğer Hükümler**

**12.1.** Uygulama içerisindeki görsel ve tasarımlar, yazılar, logolar, grafikler de dâhil olmak üzere Elekse'ye ait sistem ve Uygulamanın tüm mali, manevi ve

ticari hakları Elekse'ye aittir. Elekse, önceden haber vermeksizin Uygulamanın tasarımında dilediği zaman dilediği değişiklikleri yapabilir, kendisine ve/veya üçüncü taraflara ait ürün ve hizmetlere dair reklam, banner, link ve benzeri içerikler ekleyebilir.

**12.2.** Kullanıcı, Elekse'nin ön onayı olmadan doğrudan veya dolaylı olarak tamamen veya kısmen Sözleşmeyi ve Sözleşme konusu hak ve yükümlülüklerini başkalarına devir ve temlik edemez. Elekse, her zaman için Sözleşme'den doğan hak, yükümlülük, alacak ve sorumluluklarını üçüncü şahıslara devir ve temlik edebilir ve alt yüklenici kullanabilir.

**12.3.** Tarafların her ikisinin veya birinin çalışma imkânlarını kısmen veya tamamen, geçici veya daimi olarak durduracak şekilde ve derecede meydana gelen doğal afetler, harp, seferberlik, yangın, grev ve lokavt vb. hükümet veya resmi makamlarca alınmış karardır. Tarafların kontrolü haricinde zuhur eden haller işbu Sözleşme konusu edimlerin yerine getirilmesini etkiledikleri ölçüde Taraflar için mücbir sebep sayılır. Bu gibi durumlar karşısında Taraflar işbu Sözleşme koşulları için sorumlu olmayacaktır. Taraflar mücbir sebebin zuhurunu derhal yazılı olarak karşı Taraf'a bildirecek ve resmi belgeler ile tevsik edecektir. Mücbir Sebep halinin 1 aydan fazla sürmesi halinde, hakları ihlal edilen Taraf Sözleşmeyi tazminatsız olarak feshedebilir.

**12.4.** İşbu Sözleşme kapsamında belirtilen adresler Tarafların yasal tebligat adresleri olup, herhangi bir adres değişikliği karşı Tarafa yazılı olarak bildirilmediği sürece bu adreslere yapılan tebligatlar geçerli addedilecektir.

**12.5.** Elekse, işbu Sözleşme kapsamında taahhüt ettiği veya ilgili mevzuat gereğince zorunlu olan bildirimleri Kullanıcıya, Elekse Uygulamasına kayıt sırasında sağlanan e-posta adresi veya SMS aracılığı ile iletacaktır.

**12.6.** Elekse, Kullanıcının Uygulama ve Ödeme Hikmet'ine ilişkin Elekse iletişim kanalı üzerinden iletildiği şikâyet ve itirazlarını, başvuru tarihinden itibaren maksimum mevzuatın uygun gördüğü gün içerisinde cevaplandırır.

**12.7.** İşbu Sözleşme ekleriyle bir bütün olup herhangi bir maddesinin ya da bölümünün yasalar çerçevesinde, yasa koyucu tarafından veya herhangi bir resmi merci veya mahkeme tarafından geçersiz addolunması diğer maddelerin geçerliliğini etkilemez.

**12.8.** İşbu Sözleşme'nin kendisinden ve/veya uygulanmasından doğabilecek her türlü ihtilafların çözümünde Türk hukuku uygulanacak ve İstanbul Merkez (Çağlayan) Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkili olacaktır.

**12.9.** İşyeri, Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193. maddesi çerçevesinde, işbu Sözleşme ile ilgili doğabilecek herhangi bir uyuşmazlıkta ELEKSE'in defter, ses, bilgi işlem ve bilgisayar ve sair kayıtlarının Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 199. maddesi kapsamında belge olarak değerlendirilerek geçerli delil olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

İşbu Sözleşme Kullanıcının talebi ve isteği üzerine ve Sözleşme yapılmadan önce sözleşmenin uzaktan iletişim aracı ile yapılmasına ilişkin Kullanıcının açık rızasını vermesi sonrasında uzaktan iletişim aracı ile akdedilmiş olup, Kullanıcı tarafından çevrimiçi olarak KABUL edilerek, yürürlüğe girmiştir.